

# 下呂 スタダード ガイドライン

Gero Standard Guideline

(ジー・エス・ジー)

## 〈従業員の取り組み〉

- 接客・調理・清掃など業務中はマスクを着用しています。
- うがい、手洗い、消毒の励行を義務付けています。
- 出勤時の体温測定、健康チェックを行っています。

## 〈館内の感染拡大防止策〉

- ① 入口、フロント、エレベーター前、食事処など各所に手指用消毒アルコールを設置しています。
- ② フロントにはアクリル板などで飛沫防止策を行っています。
- ③ 多数のお客様が触れるドアノブ、エレベーターのボタン、手すり等は一定時間ごと消毒しています。
- ④ 使用頻度の高いもの（ペン、ルームキーなど）はその都度アルコール消毒を行っています。
- ⑤ チェックイン・アウト時は密を避けるための措置を行っています。
- ⑥ ロビーなど共有部分につきましては間隔をあけてのご利用となります。
- ⑦ エレベーター内は密にならないための措置を行っています。
- ⑧ 客室などは清掃時に十分な換気を行っています。
- ⑨ 冷蔵庫内の飲み物は撤去してあります。（一部を除く）
- ⑩ スリッパ、リモコン等備品はアルコール消毒を行っています。
- ⑪ 客室⇄浴室などへの移動でスリッパを使用する際、履き間違え防止を防ぐための対応を行います。
- ⑫ 食事会場は間隔をあけての配置、座席配置の対応を行っています。
- ⑬ 料理の配膳回数は極力減らして提供しています。
- ⑭ 浴場の洗い場、洗面台などは間隔をあけてのご使用となります。
- ⑮ 脱衣場マットは乾燥干しとアルコール消毒等を頻繁に行っています。
- ⑯ 送迎バスは運転手とお客様との間にビニールシートの設置、乗車制限を行っています。
- ⑰ 外来入浴につきましても、氏名・連絡先等の記入をお願いしております。
- ⑱ チェックインに際しては、感染予防策を講じた上で旅行者全員に検温と本人確認を実施します。
- ⑲ ビュッフェ方式において、食事の個別提供、従業員による取分け、もしくは個別のお客様用トング、箸等を用意して共用を避けるなど料理の提供方法を工夫しています。

## 〈お客様へのお願い〉

- 宿泊時、発熱等の症状が生じた場合、速やかにフロントもしくは従業員にお申し出ください。  
万が一、新型コロナウイルスの疑いが生じた場合は、お客様の同意を得た上で速やかに管轄保健所へ連絡し、指示に従った感染拡大防止の措置を行います。
- 客室内を除く館内の移動の際は、マスクの着用をお願いしています。
- 旅行前には、検温等の体調チェックを実施し、発熱および風邪症状がみられる場合は、旅行を控えて下さい。  
また、接触確認アプリを積極的に利用をお願いします。
- 旅行中には、「新しい旅のエチケット」を実施。3密が発生する場や施設等には行かない、利用しない、また大声を出すような行為も控えて下さい。
- 検温、本人確認、3密対策をはじめ、その他感染予防に関する従業員の指示に協力をお願いします。
- 若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は極力控えて下さい。

**上記につきましては、新型コロナウイルス感染予防対策の基本となっています。**  
**各旅館ではそれ以上の対策を実施してお客様をお迎えしております。**  
**下呂温泉に安心してお泊りいただくために、ご理解とご協力のほどを**  
**よろしくお願い申し上げます。**

※新型コロナウイルスの最新の知見を踏まえて、随時見直すことがございます。作成：下呂温泉旅館協同組合